

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## \*\*Wohlgefühl MG – Kosmetik & Massagen\*\*

### §1 Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Dienstleistungen und Produktverkäufe des Studios „Wohlgefühl MG“. Dazu gehören insbesondere Massageleistungen, Kosmetikbehandlungen, Permanent Make-up, Fußpflege sowie der Verkauf von Produkten und Gutscheinen. Abweichende Bedingungen gelten nur, wenn schriftlich bestätigt.

### §2 Vertragsschluss

Der Vertrag kommt durch Terminvereinbarung (persönlich, telefonisch, via WhatsApp, E-Mail oder Kontaktformular) und anschließende Bestätigung durch das Studio zustande.

### §3 Preise und Zahlung

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Preise. Zahlbar direkt im Anschluss an die Behandlung in bar. Kartenzahlung oder spätere Überweisung sind nicht möglich.

### §4 Terminabsage / Ausfallhonorar

Termine müssen mind. 24 Stunden vorher abgesagt werden. Erfolgt dies nicht oder erscheint der Kunde nicht, wird eine Ausfallgebühr i.H.v. 50–100 % des Behandlungspreises als Schadensersatz gemäß § 280 ff. BGB fällig. Gutscheine werden in diesem Fall anteilig oder vollständig angerechnet.

### §5 Verspätung

Bei verspätetem Eintreffen verkürzt sich die Behandlungszeit entsprechend. Die volle Gebühr bleibt zahlungspflichtig.

### §6 Beratung, Gesundheit & Haftung

Der Kunde muss vor Behandlungsbeginn gesundheitliche Einschränkungen (z. B. Allergien, Schwangerschaft) mitteilen. Die Behandlung ersetzt keine medizinische Therapie. Bei unterlassenen Angaben besteht keine Haftung.

### §7 Gutscheine

Gutscheine sind nicht übertragbar, nicht bar auszahlbar und im Verlustfall nicht ersetzbar. Bei Nichterscheinen oder kurzfristiger Absage verfällt der Gutschein anteilig oder vollständig. Gutscheine gelten 24 Monate vom Erstellungsdatum.

### §8 Hygieneartikel – Ausschluss der Rückgabepflicht

Ein Widerrufsrecht ist gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 3 BGB ausgeschlossen für versiegelte Hygieneartikel, sobald diese nach der Lieferung geöffnet wurden. Dazu zählen insbesondere:

- Kosmetikprodukte (z. B. Cremes, Seren, Masken)
- Permanent-Make-up-Zubehör
- Einmalartikel und Pflegeprodukte

Die Rückgabe geöffneter Produkte ist daher ausgeschlossen.

### §9 Datenschutz

Kundendaten werden ausschließlich zur Leistungserbringung und Terminverwaltung verwendet und nicht an Dritte weitergegeben. Weitere Details siehe Datenschutzerklärung.

### §10 Salvatorische Klausel / Gerichtsstand

Sollten einzelne Klauseln unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen unberührt. Gerichtsstand ist Mönchengladbach.